

MISE À DISPOSITION

Notre auto-école met à disposition à toute personne en faisant la demande :

- **LA LISTE DES ENSEIGNANTS :**

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ÉCOLE l'établissement OSER AUTO-MOTO ÉCOLE 2 rend disponible la liste à jour des enseignants de conduite, du référent pédagogique, de la ou les personnes chargées des relations avec les élèves, du référent handicap.

- **LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR :**

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ÉCOLE l'établissement OSER AUTO MOTO ÉCOLE 2 établit et rend disponible le règlement intérieur.

- **UNE FICHE DE GESTION DES RECLAMATIONS :**

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ÉCOLE l'établissement OSER AUTO-MOTO ÉCOLE 2 établit et rend disponible une documentation sur le déroulement ainsi qu'une fiche de réclamation afin de procéder à une quelconque réclamation.

- **UNE SYNTHÈSE DES ENQUÊTES DE SATISFACTION :**

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ÉCOLE l'établissement OSER AUTO-MOTO ÉCOLE 2 établit et rend disponible une synthèse des enquêtes de satisfaction afin de procéder à une amélioration de la qualité des formations.

- **LES TAUX DE RÉUSSITES :**

L'établissement établit et rend disponible au public, un bilan annuel sur une année glissante comportant :

- a. Le taux de réussite par filière (AAC, CS, Traditionnelle° et par catégorie en 1^{ère} et 2^{ème} présentation.
- b. Le nombre moyen d'heures de formation correspondant aux taux de réussite en 1^{ère} et 2^{ème} présentation.

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ÉCOLE l'établissement OSER AUTO-MOTO ÉCOLE 2 donne la possibilité à toute personne en faisant la demande de recevoir une communication écrite de ce bilan.