



MISE

À DISPOSITION

AFFICHAGE AU SEIN DES LOCAUX

⇒ LA LISTE DES ENSEIGNANTS :

Liste à jour des enseignants de conduite, du référent pédagogique, de la ou les personnes chargées des relations avec les élèves, du référent handicap.

⇒ LES COORDONNÉES DE VOTRE RÉFÉRENTS HANDICAP :

⇒ LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR :

⇒ UNE FICHE DE GESTION DES RÉCLAMATIONS :

Notre établissement établit et rend disponible une documentation sur le déroulement ainsi qu'une fiche de réclamation afin de procéder à une quelconque réclamation.

⇒ SATISFACTION :

Rdv sur VroomVroom il suffit de flasher le QR code

⇒ LES TAUX DE RÉUSSITE :

L'établissement établi et rend disponible au public, un bilan annuel sur une année glissante comportant :

- Le taux de réussite par filière (B, A2) et par catégorie en 1^{ère} présentation et seconde présentation
- Le nombre moyen d'heures de formation correspondant aux taux de réussite en 1^{ère} présentation et seconde présentation.

L'établissement donne la possibilité à toute personne en faisant la demande de recevoir une communication écrite de ce bilan.

Auto-école OSER 2 – 2 Avenue du 6 Juin 1944 95190 Goussainville
NAF : 8553Z - TVA : FR18893731521 - RCS : Pontoise B 893 731 521 - SIRET :
89373152100017
Au capital de : 1000€ - N° agrément : E2109500200
NDA : 11950761695
Tel : 01 86 90 65 82 Adresse électronique : oser2-autoecole@outlook.com

Version 2 – Octobre 2022